



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή ατζέντα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

**ΨΗΦΙΑΚΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΤΙΣ ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ
ΤΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ & ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΈΔΕΣΣΑΣ**

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Έδεσσας

Προϋπολογισμός: 120.552,84 (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/2011

Κωδικός ΟΠΣ: 327303



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

<u>Πίνακας Περιεχομένων.....</u>	<u>2</u>
<u>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.....</u>	<u>4</u>
<u>C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....</u>	<u>4</u>
<u>C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....</u>	<u>6</u>
<u>C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....</u>	<u>8</u>
<u>C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....</u>	<u>10</u>
<u>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....</u>	<u>12</u>
<u>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....</u>	<u>14</u>
<u>C3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....</u>	<u>14</u>
<u>C3.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ.....</u>	<u>14</u>
C3.2.1 Touch-screen Infokiosk.....	14
C3.2.2 Σταθμός Επαυξημένης Πραγματικότητας.....	15
C3.2.3 PDA Ατομικής Ξεναγήσης.....	16
C3.2.4 PDA Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου.....	18
C3.2.5 Σετ εξοπλισμού βιντεοπροβολής.....	19
C3.2.6 Σταθερές ασύρματες κάμερες.....	19
<u>C3.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....</u>	<u>20</u>
C3.3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων.....	20
C3.3.2 Λογισμικό Virtualization.....	22
C3.3.3 Λογισμικό Ανάπτυξης & Λειτουργίας Διαδικτυακών Εφαρμογών (Portal Platform / Web / Application Server).....	23
<u>C3.4 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ / ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	<u>28</u>
C3.4.1 Εφαρμογή Διαχείρισης και Τεκμηρίωσης Πολιτιστικού Αποθέματος.....	28
C3.4.2 Εφαρμογή Εικονικής Ξεναγήσης.....	29
C3.4.3 Εφαρμογή Ψηφιακών Διαδρομών.....	30
C3.4.4 Εξειδικευμένη Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου SL-CMS (Social Location-based Content Management System).....	31
C3.4.5 Εφαρμογή Ανάπτυξης Θεματικών Δράσεων.....	32
C3.4.6 Εκπαιδευτική Εφαρμογή - Παιχνίδι.....	33
C3.4.7 Πολυμεσική Εφαρμογή Infokiosk.....	34
C3.4.8 Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας.....	34
C3.4.9 Εφαρμογή Διαχείρισης και Εξυπηρέτησης Επισκεπτών.....	36
C3.4.10 Εφαρμογή Διαχείρισης και Έκδοσης QR-Code.....	36
C3.4.11 Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Ξεναγού.....	37
C3.4.12 Εφαρμογή Απομακρυσμένης Θέασης, μέσω Διαδικτύου, Σημείων Ενδιαφέροντος με χρήση καμερών.....	38
C3.4.13 Δικτυακή Πύλη Ενοποίησης Ψηφιακών Υπηρεσιών.....	38
C3.4.14 Εφαρμογή Διαχείρισης Επικοινωνίας.....	39
<u>C3.5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....</u>	<u>42</u>
C3.5.1 Μελετητικές υπηρεσίες.....	42
C3.5.2 Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης / εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία... ..	43
C3.5.3 Υπηρεσίες παραγωγής, ψηφιοποίησης & τεκμηρίωσης πολιτιστικού αποθέματος.....	43

<u>C3.5.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....</u>	<u>44</u>
<u>C3.5.5 Υπηρεσίες Δημοσιότητας.....</u>	<u>44</u>
<u>C3.5.6 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας.....</u>	<u>45</u>
<u>C3.5.7 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.....</u>	<u>46</u>
<u>C3.5.8 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης).....</u>	<u>47</u>
<u>C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....</u>	<u>48</u>
<u>C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα.....</u>	<u>48</u>
<u>C4.1.1 Εξοπλισμός</u>	<u>48</u>
<u>C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό</u>	<u>48</u>
<u>C4.1.3 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης/παραμετροποίησης).....</u>	<u>49</u>
<u>C4.1.4 Υπηρεσίες (λοιπές υπηρεσίες).....</u>	<u>49</u>
<u>C4.1.5 Άλλες δαπάνες.....</u>	<u>49</u>
<u>C4.2 Εκπαίδευση χρηστών.....</u>	<u>49</u>
<u>C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....</u>	<u>49</u>
<u>C5. Παραρτήματα που αφορούν το Έργο.....</u>	<u>51</u>
<u>C5.1.1 Σχέδιο Σύμβασης.....</u>	<u>52</u>

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Έδεσσας

Πλατεία Αιγών 1, Τ.Κ 58200

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ...
ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)....
..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Έδεσσας

Πλατεία Αιγών 1, Τ.Κ 58200

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Έδεσσας

Πλατεία Αιγών 1, Τ.Κ 58200

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Έδεσσας

Πλατεία Αιγών 1, Τ.Κ 58200

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			//____ - _/_/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αρχιτεκτονική υλοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.2	ΝΑΙ		
2.	Χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες και σχέδιο έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.3	ΝΑΙ		
3.	Διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.7	ΝΑΙ		
4.	Ευχρηστία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A.3.11	ΝΑΙ		
5.	Ασφάλεια του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.10	ΝΑΙ		
6.	Τα προσφερόμενα συστήματα και εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser.	ΝΑΙ		
7.	Ο κεντρικός διαχειριστής του συστήματος θα έχει τη δυνατότητα να προσθέτει χρήστες, να αλλάζει τα στοιχεία των καταχωρημένων χρηστών, να παραμετροποιεί τις εφαρμογές ανάλογα με τις ανάγκες του	ΝΑΙ		

C3.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

C3.2.1 Touch-screen Infokiosk

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά / Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να αναφερθεί ο τύπος/κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων	3		
3.	Τύπου εσωτερικού χώρου	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα λειτουργίας και ως αυτόνομη και ως δικτυωμένη μονάδα	ΝΑΙ		
	Οθόνη			
5.	Έγχρωμη TFT / LCD τύπου αφής (touch-screen)	ΝΑΙ		
6.	Διαγώνιος (inches)	17		
7.	Ανάλυση (pixels)	≥ 1280 x 1024		
	Ενσωματωμένη Μονάδα Η/Υ			
8.	Επεξεργαστής			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.	Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥ 1		
10.	Να αναφερθεί ο τύπος του επεξεργαστή	ΝΑΙ		
11.	Να αναφερθεί η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
12.	Κεντρική Μνήμη			
13.	Προσφερόμενη (MB)	≥ 1GB		
14.	Θύρες επέκτασης			
15.	Να αναφερθεί ο αριθμός των PCI slots	ΝΑΙ		
16.	Θύρες USB			
17.	Τύπος USB 2.0	ΝΑΙ		
18.	Αριθμός	≥ 2		
19.	Μονάδα HDD			
20.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
21.	Χωρητικότητα ανά μονάδα (GB)	≥ 120		
22.	Μονάδα οπτικού δίσκου DVD-RW	≥ 24x		
23.	Μονάδα Κάρτας Δικτύου			
24.	Κάρτα τύπου Ethernet LAN	ΝΑΙ		
25.	Μονάδα Ήχου			
26.	Το σύστημα να διαθέτει ηχεία	ΝΑΙ		
27.	Το σύστημα να διαθέτει κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
	Συνοδευτικό λογισμικό			
28.	Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
	Απαιτήσεις Εγκατάστασης και Θέσης σε Λειτουργία			
29.	Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη της παραμετροποίησης (configuration-setup) στο σημείο λειτουργίας	ΝΑΙ		
31.	Έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
32.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του Infokiosk σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors, κλπ)	ΝΑΙ		
33.	Παροχή των manuals	ΝΑΙ		

C3.2.2 Σταθμός Επαυξημένης Πραγματικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά / Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να αναφερθεί ο τύπος/κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί η σειρά/μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
4.	Αριθμός μονάδων	3		
5.	Τύπου εσωτερικού χώρου	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα λειτουργίας και ως αυτόνομη και ως δικτυωμένη μονάδα	ΝΑΙ		
7.	Οθόνη			
8.	Έγχρωμη TFT / LCD οθόνη/τηλεόραση	ΝΑΙ		
9.	Ανθεκτικότητα σε υγρασία και σκόνη	ΝΑΙ		
10.	Διαγώνιος (inches)	≥32		
11.	Ανάλυση (pixels)	≥ 1280 x		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		1024		
12.	Ενσωματωμένη Μονάδα Η/Υ			
13.	Επεξεργαστής			
14.	Αριθμός εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥ 1		
15.	Να αναφερθεί ο τύπος του επεξεργαστή	ΝΑΙ		
16.	Να αναφερθεί η συχνότητα λειτουργίας (GHz)	ΝΑΙ		
17.	Κεντρική Μνήμη			
18.	Προσφερόμενη (MB)	≥ 1GB		
19.	Θύρες επέκτασης			
20.	Να αναφερθεί ο αριθμός των PCI slots	ΝΑΙ		
21.	Θύρες USB			
22.	Τύπος USB 2.0	ΝΑΙ		
23.	Αριθμός	≥ 6		
24.	Μονάδα HDD			
25.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
26.	Χωρητικότητα ανά μονάδα (GB)	≥ 80		
27.	Μονάδα Κάρτας Δικτύου			
28.	Κάρτα τύπου Ethernet LAN	ΝΑΙ		
29.	Μονάδα Ήχου			
30.	Το σύστημα να διαθέτει ηχεία	ΝΑΙ		
31.	Το σύστημα να διαθέτει κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
32.	Το σύστημα να διαθέτει εξωτερική κάμερα ανάλυσης με ανάλυση τουλάχιστον 1280x720 pixels	ΝΑΙ		
33.	Το σύστημα να διαθέτει 2 εξόδους εικόνας ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ταυτόχρονη προβολή σε οθόνη και Προβολέα (projector)	ΝΑΙ		
34.	Συνοδευτικό λογισμικό			
35.	Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
36.	Απαιτήσεις Εγκατάστασης και Θέσης σε Λειτουργία			
37.	Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία στο προβλεπόμενο σημείο	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη της παραμετροποίησης (configuration-setup) στο σημείο λειτουργίας	ΝΑΙ		
39.	Έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
40.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του Σταθμού σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors, κλπ)	ΝΑΙ		
41.	Παροχή των manuals	ΝΑΙ		

C3.2.3 PDA Ατομικής ξενάγησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ποσότητα	20		
2.	Υποστήριξη δικτύου Quad-band 850, 900, 1800, 1900 MHz	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου 3G	ΝΑΙ		
4.	Ασύρματη επικοινωνία Bluetooth 2.0, Wi-Fi 802.11 b/g	ΝΑΙ		
5.	GPRS	ΝΑΙ		
6.	Δέκτης GPS με υποστήριξη A-GPS	ΝΑΙ		
7.	Εγχρωμη οθόνη αφής TFT – LCD – LED – AMOLED 65.536 χρώματα (480x800)	ΝΑΙ		
8.	Διαγώνιος Οθόνης	>=3.5 in		
9.	MMS	ΝΑΙ		
10.	Κάρτα μνήμης	ΝΑΙ		
11.	Επεξεργαστής Tis OMAP 850, 200 MHz	ΝΑΙ		
12.	Εξοδος ήχου για σύνδεση ακουστικών	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη αναπαραγωγής αρχείων .wav και .mp3	ΝΑΙ		
14.	Συνοδευτικά ακουστικά	ΝΑΙ		
15.	Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Mobile ή iOS ή Andoid ή Symbian	ΝΑΙ		
16.	Ενσωματωμένη μνήμη	≥ 128MB		
17.	Σύνδεση με PC	ΝΑΙ		
18.	Επεξεργασία word και excel αρχείων	ΝΑΙ		
19.	Εμφάνιση PDF και Powerpoint αρχείων	ΝΑΙ		
20.	Μπαταρία Χρόνος Αναμονής	>= 200 ώρες		
21.	Βάρος	<200 gr		

C3.2.4 PDA Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ποσότητα	20		
2.	Υποστήριξη δικτύου Quad-band 850, 900, 1800, 1900 MHz	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου 3G	ΝΑΙ		
4.	Ασύρματη επικοινωνία Bluetooth 2.0, Wi-Fi 802.11 b/g	ΝΑΙ		
5.	GPRS	ΝΑΙ		
6.	Δέκτης GPS με υποστήριξη A-GPS	ΝΑΙ		
7.	Εγχρωμη οθόνη αφής TFT – LCD – LED – AMOLED 65.536 χρώματα (480x800)	ΝΑΙ		
8.	Διαγώνιος Οθόνης	>=3.5 in		
9.	MMS	ΝΑΙ		
10.	Κάρτα μνήμης	ΝΑΙ		
11.	Επεξεργαστής TI OMAP 850, 200 MHz	ΝΑΙ		
12.	Ενσωματωμένη κάμερα ανάλυσης τουλάχιστον 640x480 pixels	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα προσαρμογής της κάμερας σε περιβάλλοντα χαμηλού, ή πολύ υψηλού φωτισμού	ΝΑΙ		
14.	Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Mobile ή iOS ή Andoid ή Symbian	ΝΑΙ		
15.	Ενσωματωμένος φυλλομετρητής για περιήγηση στο Διαδίκτυο που να υποστηρίζει το πρωτόκολλο HTML4	ΝΑΙ		
16.	Ενσωματωμένη μνήμη	≥ 128MB		
17.	Σύνδεση με PC	ΝΑΙ		
18.	Επεξεργασία word και excel αρχείων	ΝΑΙ		
19.	Εμφάνιση PDF και Powerpoint αρχείων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
20.	Μπαταρία Χρόνος Αναμονής	>= 200 ώρες		
21.	Βάρος	<200 gr		

C3.2.5 Σετ εξοπλισμού βιντεοπροβολής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Συσκευή Προβολής (Video Projector)			
1.	Να αναφερθεί ο τύπος/κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων	3		
3.	Φωτεινότητα (Brightness) (σε ANSI Lumens)	>=2.000		
4.	Διάρκεια ζωής λυχνίας (ώρες)	>=2.000		
5.	Λόγος Αντίθεσης (Contrast Ratio)	>=1000:1		
6.	Ανάλυση (Native Resolution)	>= 1024x 768		
7.	Χρώματα	>= 16 Million		
8.	Aspect Ratio	4 : 3		
9.	Είσοδοι: RGB D-Sub & DVI-I & Composite & S-Video & Component	ΝΑΙ		
10.	Βάρος	<=3,5 Kgr		
11.	Οθόνη Προβολής (Πανί)			
12.	Διάσταση μεγαλύτερη ή ίση από 1.5m x 1.5m	ΝΑΙ		
13.	Stand προβολικού συστήματος			
14.	Βραχίονας ή κατάλληλη βάση στήριξης του προβολέα	ΝΑΙ		

C3.2.6 Σταθερές ασύρματες κάμερες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Ασύρματη Κάμερα			
1.	Να αναφερθεί ο τύπος/κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί η σειρά/μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
4.	Αριθμός μονάδων	5		
5.	Πομπός			
6.	Να αναφερθεί το Operating Frequency Band	ΝΑΙ		
7.	Modulation: FM (video and audio)	ΝΑΙ		
8.	Να αναφερθεί ο αριθμός των PLL synthesized καναλιών	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθεί το Video input level	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθεί το Audio Input Level καθώς και τη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δυνατότητα stereo			
11.	Θύρα εισόδου : 3x RCA	ΝΑΙ		
12.	Κατευθυντική κεραία	ΝΑΙ		
13.	Δέκτης			
14.	Να αναφερθεί Συχνότητα λειτουργίας μπάντας	ΝΑΙ		
15.	Θύρα εξόδου: 3x RCA	ΝΑΙ		
16.	Κατευθυντική κεραία	ΝΑΙ		
17.	Σύστημα			
18.	Εμβέλεια: τουλάχιστον 100m (σε εξωτερικό χώρο) και τουλάχιστον σε εσωτερικό χώρο 30m	ΝΑΙ		
19.	Εγχειρίδια Χρήσης	ΝΑΙ		
20.	Να περιλαμβάνει καλώδια και λοιπό υποστηρικτικό εξοπλισμό	ΝΑΙ		

C3.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

C3.3.1 Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού (Λ.Δ.Σ.Β.Δ)	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το Λ.Δ.Σ.Β.Δ	ΝΑΙ		
5.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet	ΝΑΙ		
6.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν στο Λ.Δ.Σ.Β.Δ.	ΝΑΙ		
7.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα "φιλοξενήσουν" το εν λόγω λογισμικό	ΝΑΙ		
8.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
9.	Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών.	ΝΑΙ		
10.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:			
11.	Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.	Monitoring	ΝΑΙ		
13.	Tuning	ΝΑΙ		
14.	Χρονοπρογραμματισμός backup	ΝΑΙ		
15.	Έλεγχος γεγονότων (events, log files)	ΝΑΙ		
16.	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
17.	Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	ΝΑΙ		
18.	Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας	ΝΑΙ		
19.	Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
20.	Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον κατά το οποίο τηρείται κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων όταν αυτά διακινούνται μεταξύ του application server και του database server που να υποστηρίζει ενδεδειγμένα πρότυπα π.χ. SSL. Να περιγραφεί συνοπτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό επιτυγχάνεται (π.χ εξοπλισμός, custom εφαρμογές, τυποποιημένο λογισμικό κτλ) και τα πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν.	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης			
22.	Υποστήριξη SQL ερωτημάτων	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη όψεων	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
26.	Δυνατότητες backup			
27.	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore	ΝΑΙ		
28.	Όρια λειτουργίας			
29.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος της Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
30.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για τον αριθμό πινάκων και views	ΝΑΙ		
31.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα	ΝΑΙ		
32.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας στήλης	ΝΑΙ		
33.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής	ΝΑΙ		
34.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος γραμμών / πίνακα	ΝΑΙ		
35.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / πίνακα	ΝΑΙ		
36.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος δεικτών / πίνακα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
37.	Να προσδιορισθούν τα όρια (εάν υπάρχουν) για το μέγιστο πλήθος στηλών / δείκτη	ΝΑΙ		

C3.3.2 Λογισμικό Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.	Κατασκευαστής Λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Πρέπει να προσφερθεί ένα ενιαίο προϊόν που να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που ακολουθούν	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί η ονομασία και τρέχουσα έκδοση & υποέκδοση του προϊόντος	ΝΑΙ		
	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ CLOUD			
4.	Κεντρική διαχείριση των εικονικών μηχανών και των πόρων των εξυπηρετητών από κονσόλα διαχείρισης σε γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
5.	Μεταφοράς (migration) ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας	ΝΑΙ		
6.	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
7.	Λήψη στιγμιότυπων (snapshots) των Virtual Machines για λόγους backup ή δοκιμών	ΝΑΙ		
8.	Απεικόνιση του συνόλου των Virtual Machines, των Host και των μεταξύ τους σχέσεων σε γραφικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
9.	Διαχείριση όλων των Virtual Machines και πρόσβαση στην κονσόλα αυτών	ΝΑΙ		
10.	Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της διαθεσιμότητας των Virtual Machines και των φυσικών εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
11.	Ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα μέσω email, SNMP traps	ΝΑΙ		
12.	Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών εξυπηρετητών (Host) προσφερόμενης αδειοδότησης	>=2		
13.	Να προσφερθεί η κονσόλα κεντρικής διαχείρισης της εικονικής υποδομής μέσω (GUI)	ΝΑΙ		
14.	Να προσφερθεί εικονικό appliance με δυνατότητα deduplicated D2D backup των εικονικών μηχανών, του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ HYPERVISOR ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΈΚΔΟΣΗ			
15.	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture)	ΝΑΙ		
16.	Μέγιστος αριθμός φυσικών πυρήνων (CPU cores) ανά φυσικό επεξεργαστή	>=2		
17.	Μέγιστος αριθμός φυσικών επεξεργαστών ανά	>=1		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξυπηρετητή (CPU)			
18.	Δυνατότητα χρήσης NFS για αποθηκευτικό χώρο	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα χρήσης SAN LUNs (storage area network) για αποθηκευτικό χώρο	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα χρήσης iSCSI LUNs για αποθηκευτικό χώρο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ VIRTUAL MACHINES ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΈΚΔΟΣΗ			
21.	Μέγιστος αριθμός εικονικών επεξεργαστών	>=2		
22.	Υποστήριξη - Μονάδα Floppy - Ελεγκτών SCSI - Δικτυακών Interfaces	ΝΑΙ		

C3.3.3 Λογισμικό Ανάπτυξης & Λειτουργίας Διαδικτυακών Εφαρμογών (Portal Platform / Web / Application Server)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου λογισμικού διακομιστή εφαρμογών Διαδικτύου	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν τα συμβατά λειτουργικά συστήματα	ΝΑΙ		
4.	Ο προσφερόμενος διακομιστής εφαρμογών να είναι συμβατός με περισσότερες της μιας πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων. Συγκεκριμένα να υποστηρίζει: - Windows - Unix - Linux	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το λογισμικό του συστήματος όσον αφορά: τα χαρακτηριστικά ασφαλείας, εκτέλεσης εφαρμογών (επίπεδο Διαδικτύου και επίπεδο επιχειρησιακής λογικής), και το περιβάλλον ανάπτυξης	ΝΑΙ		
6.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	ΝΑΙ		
7.	Πλήρης υποστήριξη UTF-8 κωδικοποίησης (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Χαρακτηριστικά Ασφάλειας			
8.	Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού:			
8.1.	Χρηστών	ΝΑΙ		
8.2.	Ομάδων χρηστών	ΝΑΙ		
8.3.	Ρόλων χρηστών	ΝΑΙ		
8.4.	Υποστήριξη τόσο αυθεντικοποίησης (authentication) όσο και εξουσιοδότησης (authorisation) καθώς επίσης και Cryptography Extensions στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί.	ΝΑΙ		
8.5.	Να αναφερθούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης και υπηρεσιών ασφάλειας που υποστηρίζονται. Όπου απαιτείται, να δοθούν τα μήκη κλειδίων που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων:			
9.1.	HTTPS	ΝΑΙ		
9.2.	SSL/TLS	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με λύσεις ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)	ΝΑΙ		
11.	Να προσφερθεί η αναγκαία άδεια χρήσης ψηφιακού πιστοποιητικού για τους εμπλεκόμενους εξυπηρετητές από Αρχή Πιστοποίησης (Certification Authority) άμεσα αναγνωρίσιμη από το ευρύ κοινό με διάρκεια ισχύος ενός έτους. Πιο συγκεκριμένα, το προσφερόμενο πιστοποιητικό πρέπει να χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο της διασφάλισης της ασφάλειας (μέσω HTTPS) για όλες τις εφαρμογές του ΠΣ που είναι διαθέσιμες σε διαπιστευμένους χρήστες ή / και διακινούν ευαίσθητες πληροφορίες.	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη λειτουργίας single-sign-on όσον αφορά την αυθεντικοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Η λειτουργία αναφέρεται σε όσες εφαρμογές Διαδικτύου απαιτούν διαπίστευση χρηστών και υπονοεί ότι εάν αυτές είναι περισσότερες της μίας, τότε ο χρήστης δεν θα πρέπει να διαπιστεύεται περισσότερες από μία φορά.	ΝΑΙ		
13.	Να αναλυθεί εάν η λειτουργία single-sign-on υλοποιείται μέσω ρυθμίσεων του διακομιστή ή μέσω αφοσιωμένου software ή/και hardware			
14.	Δυνατότητες auditing τόσο σε επίπεδο εφαρμογής, όσο και σε επίπεδο Web application	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	server			
	Προδιαγραφές Περιβάλλοντος Ανάπτυξης Εφαρμογών			
15.	Να περιγραφεί το περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών (IDEs)	ΝΑΙ		
16.	Να δοθεί λίστα IDE τρίτων κατασκευαστών με τα οποία συνεργάζεται η προσφερόμενη πλατφόρμα εφαρμογών	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη UML (Unified Modelling Language) για τη μοντελοποίηση των components και των εφαρμογών και αυτόματη παραγωγή πηγαίου κώδικα από τα μοντέλα	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη του προτύπου XMI για την ανταλλαγή των παραγόμενων UML μοντέλων.			
19.	Ενσωματωμένα χαρακτηριστικά για υποστήριξη ομάδων ανάπτυξης και Configuration Management System (CMS) δυνατοτήτων:			
19.1	Check-In/Check-Out			
19.2	Version Control			
19.3	Diff/Merge			
19.4	Να αναφερθούν οι CMS λειτουργίες που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
19.5	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα Configuration Management Systems (τρίτων κατασκευαστών)	ΝΑΙ		
19.6	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα στα οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί το προσφερόμενο περιβάλλον ανάπτυξης	ΝΑΙ		
	Επίπεδο Διαδικτύου			
20.	Να αναφερθεί ποιοι Web Servers υποστηρίζονται και ποιοι θα χρησιμοποιηθούν	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου HTTP 1.1	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητες υψηλής διαθεσιμότητας. Να δοθεί συνοπτική περιγραφή	ΝΑΙ		
23.	Κεντρική διαχείριση του Web Application Server (όλα τα επίπεδα: Web & Εφαρμογών) είτε μέσω graphical user interface είτε μέσω Web εφαρμογής	ΝΑΙ		
24.	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του Web server (hot deployment)	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
25.	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
26.	Να αναφερθούν όλοι οι τρόποι παραγωγής δυναμικού περιεχομένου, π.χ. Java Servlets, JSP, ASP, άλλοι	ΝΑΙ		
27.	Εγγενής υποστήριξη clustering και καταμεμημένου caching	ΝΑΙ		
28.	Ενσωματωμένες δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα			
29.	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του διακομιστή Διαδικτύου	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητες caching περιεχομένου	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη επιχειρησιακών αντικειμένων με δυνατότητες αντιστοίχισης στη βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
32.	Ενσωματωμένος μηχανισμός εκτέλεσης και διαχείρισης επιχειρησιακών συνδιαλλαγών (transactions)	ΝΑΙ		
33.	Ενσωματωμένος μηχανισμός ανταλλαγής επιχειρησιακών μηνυμάτων μεταξύ εφαρμογών	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη λειτουργιών proxying	ΝΑΙ		
	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
35.	Να δοθεί λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ		
36.	Εγγενής υποστήριξη πλαισίου (framework) για την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping). Το υποστηριζόμενο πλαίσιο:	ΝΑΙ		
37.	Να συνεργάζεται με περισσότερα από ένα, διαφορετικής προέλευσης και κατασκευαστή Συστήματα Βάσεων Δεδομένων (όπως DB2, MS-SQL Server, Oracle Database, κλπ)	ΝΑΙ		
38.	Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών	ΝΑΙ		
39.	Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης	ΝΑΙ		
40.	Η μετάβαση του συστήματος μεταξύ των υποστηριζόμενων Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων να μπορεί να πραγματοποιηθεί	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δίχως την ανάγκη προγραμματιστικών αλλαγών			
41.	Ενσωματωμένες δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία – ανεξάρτητα ο ένας από τον άλλον – τα ακόλουθα συστατικά του application server:			
42.1	Διακομιστής εφαρμογών Διαδικτύου	ΝΑΙ		
42.2	Διακομιστής εφαρμογών επιχειρησιακής λογικής			
42.3	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)	ΝΑΙ		
43.	Ενσωματωμένος, παραμετροποιήσιμος, μηχανισμός caching ή/και pooling για επαναχρησιμοποίηση πόρων όπως:			
43.1	database connections	ΝΑΙ		
43.2	application processes	ΝΑΙ		
44.	Ειδικά Χαρακτηριστικά			
44.1	Ενσωμάτωση στον διακομιστή ενός ή περισσότερων εφαρμογών, επεκτάσεων, τεχνολογιών ή προϊόντων που να επιτρέπουν την ολοκλήρωση με εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές. Να περιγραφούν διεξοδικά οι λύσεις όσον αφορά εξωστρεφείς ή / και εσωστρεφείς διεπαφές που πρόκειται να προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου (π.χ. stateless/stateful services, HTTP services κτλ), καθώς και ο τρόπος περιγραφής και ανταλλαγής των δεδομένων (π.χ. SOAP, XML κτλ)	ΝΑΙ		
44.2	Ενσωμάτωση στον διακομιστή εφαρμογών, μιας επέκτασης ή προϊόντος που να επιτρέπει τη διαχείριση Internet περιεχομένου (Web content management)	ΝΑΙ		
44.3	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου διακομιστή εφαρμογών που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη			

C3.4 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ / ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

C3.4.1 Εφαρμογή Διαχείρισης και Τεκμηρίωσης Πολιτιστικού Αποθέματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή διαχείρισης και τεκμηρίωσης πολιτιστικού αποθέματος πρέπει να είναι διαδικτυακή	ΝΑΙ		
2.	Εισαγωγή νέου τεκμηρίου: 1. Το ψηφιοποιημένο πολιτιστικό απόθεμα που θα ψηφιοποιηθεί αποθηκεύεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων. 2. Για κάθε τεκμήριο να εισάγονται μεταδεδομένα βασικής τεκμηρίωσης, περιγραφικά, δομικά, διαχειριστικά, διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
3.	Επισκόπηση & επεξεργασία τεκμηρίου. Ο χρήστης να μπορεί να δει όλες τις πληροφορίες που έχουν καταχωρηθεί για κάποιο τεκμήριο και να αλλάξει κάποια ή όλα τα στοιχεία.	ΝΑΙ		
4.	Μηχανισμοί αναζήτησης για την εύρεση τεκμηρίων. Αναζήτηση βάση των πιο σημαντικών στοιχείων του τεκμηρίου. Κατ' ελάχιστον πρέπει να υποστηρίζεται: - συνδυαστική βάση πολλαπλών πεδίων και θα περιλαμβάνει τη χρήση λογικών τελεστών - με τη μορφή καταχώρησης ελεύθερου κειμένου - με την πλοήγηση μέσα σε θεματικές κατηγορίες	ΝΑΙ		
5.	Θησαυρός όρων. Επιπλέον των παραπάνω δυνατοτήτων αναζήτησης, να μπορεί να γίνεται αναζήτηση βάση λέξεων κλειδιών. Οι λέξεις κλειδιά να ορίζονται δυναμικά από τους διαχειριστές του συστήματος για κάθε αντικείμενο του υλικού πολυμέσων που επιθυμεί ώστε να είναι διακριτό στην διαδικασία αναζήτησης. Το σύνολο των λέξεων κλειδιών να αποτελέσουν ένα θησαυρό όρων.	ΝΑΙ		
6.	Διαχείριση συλλογών. Οργάνωση των τεκμηρίων σε πραγματικές ή εικονικές θεματικές συλλογές	ΝΑΙ		
7.	Εκτύπωση -εξαγωγή σε αρχεία (xml, csv) συγκεντρωτικής λίστας τεκμηρίων. Ο χρήστης να μπορεί να επιλέγει τα πεδία που θέλει να περιλαμβάνονται στην λίστα.	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη εισαγωγής μεταφράσεων των δεδομένων σε άλλες γλώσσες.	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη μαζικής εισαγωγής δεδομένων	ΝΑΙ		

C3.4.2 Εφαρμογή Εικονικής Ξενάγησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Εικονική περιήγηση στους δρόμους της περιοχής των σημείων ενδιαφέροντος χρησιμοποιώντας την πλοήγηση «καρέ-καρέ», όπου αντικρίζει μια ομαλή μετάβαση, κατά μήκος του δρόμου, σε γειτονική φωτογραφία που θα απέχει περίπου 15 μέτρα από την προηγούμενη, ενισχύοντας έτσι την ψευδαίσθηση ότι περπατάει εικονικά στην περιοχή	ΝΑΙ		
2.	Εικονική περιήγηση στους δρόμους της περιοχής των σημείων ενδιαφέροντος με απευθείας μετάβαση σε συγκεκριμένα σημεία ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
3.	Τα σημεία ενδιαφέροντος να δίνονται με ανάδυση παραθύρου, το οποίο περιλαμβάνει και πληροφορίες που αφορούν στις υπηρεσίες που παρέχονται από το σημείο αυτό. (π.χ συνοπτική περιγραφή, ωράριο λειτουργίας του Μουσείου Νερού, στοιχεία επικοινωνίας, ιστορικά στοιχεία).	ΝΑΙ		
4.	Ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να εστιάσει οπτικό του πεδίο σε οποιοδήποτε σημείο επιθυμεί	ΝΑΙ		
5.	Οι φωτογραφίες της εικονικής περιήγησης να έχουν οπτικό πεδίο 360 μοιρών οριζόντια και 180 μοίρες κάθετα.	ΝΑΙ		
6.	Η υπηρεσία της εικονικής περιήγησης να μπορεί να λειτουργήσει σε συγχρονισμό με το υπάρχον γεωγραφικό υπόβαθρο του Δήμου Έδεσσας, ή εναλλακτικά με την υποδομή χαρτών τύπου Google Maps ή και Microsoft Live Maps.	ΝΑΙ		
7.	Ο χρήστης να βλέπει ανά πάσα στιγμή πάνω στο χάρτη, σε ποιο σημείο ακριβώς περιηγείται εικονικά, αλλά και προς ποια διεύθυνση κοιτάει	ΝΑΙ		
8.	Το περιβάλλον διεπαφής (user interface) του προγράμματος παρουσίασης πανοραμικών φωτογραφιών να παρέχει τις εξής λειτουργίες για κάθε σημείο της εικονικής περιήγησης:			
8.1.	Pan left-right, ο χρήστης να μπορεί να κοιτάξει αριστερά-δεξιά 360 μοίρες	ΝΑΙ		
8.2.	Tilt up-down, ο χρήστης μπορεί να κοιτάξει πάνω-κάτω 180 μοίρες	ΝΑΙ		
8.3.	Zoom in-out	ΝΑΙ		
8.4.	Clickable σημεία ενδιαφέροντος που ανοίγουν	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	html παράθυρο (pop up window) πληροφοριών για τις υπηρεσίες και τα αξιοθέατα			
8.5.	Clickable σημεία ενδιαφέροντος κατά μήκος των δρόμων που οδηγούν σε γειτονικές φωτογραφίες, περίπου 15 μέτρα μακρύτερα	ΝΑΙ		
8.6.	Μετάβαση «καρέ-καρέ» στις αμέσως επόμενες γειτονικές φωτογραφίες με animation κίνησης	ΝΑΙ		
8.7.	Ενημέρωση χάρτη που μπορεί να συνοδεύει την εφαρμογή, σχετικά με την ακριβή θέση της εικόνας, αλλά και τον προσανατολισμό της	ΝΑΙ		
9.	Όταν το λογισμικό ζητήσει μια φωτογραφία, λαμβάνει πρώτα την χαμηλή της ανάλυση και έπειτα σταδιακά ακολουθούν και οι υψηλές αναλύσεις.	ΝΑΙ		

C3.4.3 Εφαρμογή Ψηφιακών Διαδρομών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή να υλοποιηθεί με τη μορφή webservice, ενώ η είσοδος και έξοδος των δεδομένων από και προς την εφαρμογή να γίνεται με το ανοιχτό πρωτόκολλο XML	ΝΑΙ		
2.	Η εφαρμογή να διαθέτει τεκμηριωμένες προγραμματιστικές διεπαφές (Application Programming Interface) ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τρίτες υπηρεσίες, παρέχοντας του τη λειτουργικότητα της αλλά και πρόσβαση στα δεδομένα των προτεινόμενων διαδρομών	ΝΑΙ		
3.	Η εφαρμογή να διαθέτει διεπαφή χρήστη που να υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργίες:			
3.1.	Αναζήτηση προτεινόμενων διαδρομών με κριτήριο το διαθέσιμο χρόνο του επισκέπτη	ΝΑΙ		
3.2.	Αναζήτηση με κριτήριο τα ενδιαφέροντα του	ΝΑΙ		
3.3.	Αναζήτηση με κριτήριο τη χρονική στιγμή της επίσκεψης του	ΝΑΙ		
3.4.	Αναζήτηση με κριτήριο τη χιλιομετρική απόσταση που είναι διατεθειμένος να διανύσει	ΝΑΙ		
3.5.	Αναζήτηση με κριτήριο τη δημοτικότητα και τις κριτικές που έχει αποσπάσει κάθε διαδρομή από χρήστες των κοινωνικών δικτύων	ΝΑΙ		
3.6.	Δυνατότητα προβολής των διαδρομών με χρήση χάρτη, αεροφωτογραφιών ή και δορυφορικών φωτογραφιών (όταν είναι διαθέσιμες), με παράλληλες χιλιομετρικές αποστάσεις και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λεπτομέρειες			
3.7.	Προβολή πολυμέσων που σχετίζονται με κάθε διαδρομή. Υποστήριξη διαδεδομένων τύπων αρχείων εικόνας, ήχου και βίντεο	ΝΑΙ		
4.	Αυτόματη προσαρμογή της γραφικής διεπαφής (Graphical User Interface) και του περιεχομένου όταν η υπηρεσία χρησιμοποιείται από κινητή συσκευή, για βέλτιστη προβολή σε συσκευές με μικρή οθόνη.	ΝΑΙ		

C3.4.4 Εξειδικευμένη Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου SL-CMS (Social Location-based Content Management System)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να υλοποιηθεί ως Διαδικτυακή υπηρεσία (Webservice) ενώ όλα τα δεδομένα της να καταχωρηθούν σε σχεσιακή βάση δεδομένων για την ανεξαρτητοποίηση του κομματιού της Διαδικτυακής Παρουσίασης (Web frontend) από το κομμάτι της αποθήκευσης των Δεδομένων (Data backend).	ΝΑΙ		
2.	Να παρέχεται πρόσβαση στα δεδομένα της εφαρμογής διαχείρισης περιεχομένου, μέσω επικοινωνίας με τη σχεσιακή βάση των δεδομένων, και στις άλλες εφαρμογές του έργου αλλά και σε τρίτες υπηρεσίες που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα	ΝΑΙ		
3.	Να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:			
3.1.	Λειτουργίες καταχώρησης εγγράφων, κειμένων και πολυμέσων, με τη μορφή Άρθου	ΝΑΙ		
3.2.	Εύχρηστοι μηχανισμοί διασύνδεσης της πληροφορίας,	ΝΑΙ		
3.3.	Θεματική ταξινόμηση των Άρθρων και χαρακτηρισμός τους με λέξεις κλειδιά αλλά και με γεωγραφικό προσδιορισμό για την εύκολη και γρήγορη ανάκτηση τους, είτε με κριτήριο το Θέμα, είτε με κριτήριο τη γεωγραφική τους περιοχή	ΝΑΙ		
3.4.	Εύχρηστοι μηχανισμοί διαχείρισης του περιεχομένου και εισαγωγή νέων αρχείων στο σύστημα,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5.	Υποστήριξη ευρετηρίων για την σωστή κατηγοριοποίηση των κειμένων	ΝΑΙ		
3.6.	Μηχανισμούς tagging ώστε να μπορούν οι χρήστες (συντάκτες) να χαρακτηρίζουν οι ίδιοι με λέξεις- κλειδιά (keywords) τις διάφορες μορφές περιεχομένου	ΝΑΙ		
3.7.	Υποστήριξη παράλληλης χρήσης από πολλούς ταυτόχρονους χρήστες (authors) με διαφορετικούς ρόλους.	ΝΑΙ		
3.8.	Διασύνδεση υποδομής χρηστών, με τα προφίλ τους σε υπηρεσίες κοινωνικής Δικτύωσης Facebook και Twitter			
3.9.	Δυνατότητα σχολιασμού Άρθρων, υποβολής ερωτήσεων αλλά και προσθήκη νέου Άρθρου από χρήστες με χρήση του προφίλ των υπηρεσιών κοινωνικής Δικτύωσης Facebook και Twitter			

C3.4.5 Εφαρμογή Ανάπτυξης Θεματικών Δράσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να διαθέτει λειτουργίες για τη δημιουργία και τη προώθηση ενημερωτικού υλικού σχετικά με καμπάνιες, δρώμενα και δράσεις που διοργανώνει, ή συμμετέχει σε αυτές ο Δήμος.	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη δημιουργίας και χρήσης Φιλικής Διαδικτυακής διεύθυνσης η οποία να αντιστοιχεί σε μια σειρά από σχετικές σελίδες με λεπτομερείς πληροφορίες και πολυμεσικό υλικό	ΝΑΙ		
3.	Να παρέχει διαθέτει λειτουργίες για την εύκολη ανάπτυξη, σύνθεση και διασύνδεση του υλικού αυτού, με φιλικό τρόπο προς τον χειριστή, χωρίς να απαιτείται καμία γνώση σχεδίασης ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
4.	Να δίνεται η δυνατότητα για λεπτομερή επιλογή των γραμματοσειρών, χρωμάτων και λογότυπων των Δράσεων, ώστε κάθε μια να έχει τη δικιά της μοναδική ταυτότητα.	ΝΑΙ		
5.	Να αναλαμβάνει να “δημοσιεύσει” μια σύντομη περιγραφή της, στις αρχικές σελίδες όλων των Διαδικτυακών εφαρμογών του έργου, ώστε όλοι χρήστες και οι επισκέπτες που ήδη χρησιμοποιούν κάποια από τις υπηρεσίες, να ενημερωθούν	ΝΑΙ		
6.	Να αναδημοσιεύει τις περιγραφές αυτές των Δράσεων στα πιο δημοφιλή εργαλεία κοινωνικής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δικτύωσης Facebook και Twitter προτρέποντας τους χρήστες να επισκεφτούν την υπηρεσία για περισσότερες πληροφορίες.			
7.	Να διατηρεί επικαιροποιημένες λίστες δημοσιογράφων που ασχολούνται με κοινωνικό ρεπορτάζ, και μπορεί να αναλάβει την ενημέρωση τους καθώς και να διαχειριστεί τη μετέπειτα επικοινωνία τους, αναλαμβάνοντας την αποστολή πιο εξειδικευμένου υλικού, όπως τα λογότυπα της Δράσης, ή ακόμα και ηλεκτρονικές προσκλήσεις	ΝΑΙ		
8.	Η επικοινωνία αυτή να μπορεί να γίνει είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε μέσω γραπτών μηνυμάτων SMS.	ΝΑΙ		
9.	Η εφαρμογή ανάπτυξης θεματικών δράσεων, να είναι ένα πλήρως Διαδικτυακό εργαλείο, υλοποιημένο ως διαδικτυακή υπηρεσία (webservice)	ΝΑΙ		

C3.4.6 Εκπαιδευτική Εφαρμογή - Παιχνίδι

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να συνδυάζει την προβολή των σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου, με την εκμάθηση ιστορικών, Πολιτιστικών και άλλων πληροφοριών, μέσα από ένα ψυχαγωγικό και διασκεδαστικό ηλεκτρονικό κουίζ.	ΝΑΙ		
2.	Η πληροφορία να παρέχεται με τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών και αναλόγως με το γεωγραφικό σημείο στο οποίο αναφέρονται	ΝΑΙ		
3.	Σε συνεργασία με την εφαρμογή εικονικής περιήγησης να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί παιχνίδι ερωτήσεων που υποδεικνύουν ένα συγκεκριμένο μέρος ή αντικείμενο που ο χρήστης χρειάζεται να βρει μέσα από την εικονική περιήγηση.	ΝΑΙ		
4.	Να παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με το προφίλ του χρήστη στα πιο δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα Facebook και Twitter, επιτρέποντας έτσι την αποστολή προσκλήσεων και παρακινήσεων να δοκιμάσουν την εφαρμογή προς όλους τους φίλους με τους οποίους είναι διασυνδεδεμένοι	ΝΑΙ		
5.	Να παρέχει λειτουργίες για τη δημιουργία νέων “Διαδρομών Μάθησης” βασισμένες σε επικαιροποιημένο σετ ερωτήσεων, αλλά και σε διαφορετικά μέρη της τρισδιάστατης εικονικής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιήγησης			
6.	Να υλοποιηθεί σε κατάλληλο περιβάλλον ώστε να είναι διαθέσιμο μέσω internet, και χωρίς εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού	ΝΑΙ		
7.	Η μορφή των αρχείων ορισμού των ερωτήσεων και των γεωγραφικών σημείων που αυτές αφορούν να είναι η XML	ΝΑΙ		

C3.4.7 Πολυμεσική Εφαρμογή Infokiosk

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή “Infokiosk”, πρέπει να εκτελείται σε 2 εκδόσεις του υλικού. Η 1η έκδοση θα αφορά την εκτέλεση της σε διαδραστικό κίосκι εξοπλισμένο με οθόνη αφής, ενώ η 2η έκδοση θα μπορεί να εκτελείται σε σύστημα προβολής (projector).	ΝΑΙ		
2.	Απαιτείται ο περιορισμός του χρήστη-επισκέπτη στη χρήση μόνο της συγκεκριμένης εφαρμογής, χωρίς να του επιτρέπει την πρόσβαση σε άλλα υποσυστήματα του υπολογιστή του κιοσκίου	ΝΑΙ		
3.	Πρέπει να μπορεί να προβάλλει το υλικό των άλλων εφαρμογών του έργου	ΝΑΙ		
4.	Πρέπει να υποστηρίζει κατ’ ελάχιστον: -Προβολή ιστοσελίδων html, καθώς και των αρχείων css - Εκτέλεση εφαρμογών και προβολή παρουσιάσεων τύπου Adobe Flash, Java, Authorware Power Point ή ισοδύναμου - Αναπαραγωγή των πιο διαδεδομένων αρχείων εικόνας, ήχου και βίντεο	ΝΑΙ		
5.	Η εφαρμογή πρέπει να εκτελείται αυτόματα με την έναρξη του υπολογιστή	ΝΑΙ		

C3.4.8 Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας πρέπει να είναι διαθέσιμη μέσω 2 καναλιών, των κινητών τηλεφώνων των επισκεπτών και των ειδικών σταθμών Επαυξημένης Πραγματικότητας	ΝΑΙ		
	Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας μέσω κινητών			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.	Να αναπτυχθεί λογισμικό για έξυπνα τηλέφωνα, που επιτρέπει την άντληση πληροφοριών μέσω της κάμερας ώστε να υποστηρίζονται όλα τα τηλέφωνα που έχουν ενσωματωμένο αναγνώστη QR-code και σύνδεση δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος πρέπει να τοποθετήσει δίπλα από τα κυριότερα σημεία ενδιαφέροντος και εκθέματα, ειδικούς δισδιάστατους γραμμικούς κώδικες (2d barcodes) όπως για παράδειγμα κώδικες QR-codes, Microsoft TAG ή άλλης ισοδύναμης τεχνολογίας.			
4.	Ο επισκέπτης με χρήση της εφαρμογής να μπορεί να “διαβάσει” τους κώδικες αυτούς μέσω της κάμερας του κινητού του τηλεφώνου (Πραγματικότητα), θα έχει αυτόματα στην οθόνη του κινητού του και μέσω διαδικτύου, πληροφορίες, φωτογραφίες κι άλλα πολυμέσα (Επαυξημένη Πραγματικότητα), σχετικά με το έκθεμα ή το σημείο ενδιαφέροντος στο οποίο στέκεται και έχει στρέψει την κάμερα προς την κατεύθυνση του.			
5.	Το λογισμικό για τα έξυπνα τηλέφωνα να είναι διαθέσιμο μέσω της κεντρικής σελίδας του έργου	ΝΑΙ		
6.	Το λογισμικό για τα έξυπνα τηλέφωνα να μπορεί να εγκατασταθεί και επιτόπου, μέσω του ασύρματου δικτύου wi-fi που είναι ήδη εγκατεστημένο στην περιοχή	ΝΑΙ		
	Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας μέσω ειδικών σταθμών			
7.	Αναγνώριση πολλαπλών τύπων χαρακτηριστικών δισδιάστατων σχημάτων (τουλάχιστον 200 διαφορετικοί markers)	ΝΑΙ		
8.	Αντιστοίχιση διαφορετικών τρισδιάστατων μοντέλων σε διαφορετικά χαρακτηριστικά σχήματα	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα προβολής τρισδιάστατων μοντέλων σε διαδεδομένη μορφή αρχείου (πχ. 3ds)	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα προβολής κινούμενου τρισδιάστατου μοντέλου (animation)	ΝΑΙ		
11.	Δυνατότητα αναγνώρισης marker σε περιβάλλοντα με διακυμάνσεις στο φωτισμό (εξωτερικά φωτεινά σημεία, εσωτερικά σκοτεινά)	ΝΑΙ		

C3.4.9 Εφαρμογή Διαχείρισης και Εξυπηρέτησης Επισκεπτών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Παρέχει λειτουργίες για τις τις υπηρεσίες κάρτα επισκέπτη-σχεδιασμός ταξιδιού, διαδραστική και στοχευμένη πληροφόρηση, διοικητική πληροφόρηση	ΝΑΙ		
2.	Σχεδίαση και ανάπτυξη εξατομικευμένων προγραμμάτων με δυνατότητες επιλογής επιθυμητών δραστηριοτήτων	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη προσωπικού ημερολογίου χρήστη και δυνατότητες ένταξης σε αυτό των επιθυμητών δραστηριοτήτων	ΝΑΙ		
4.	Σύνδεση με το αποθηκευμένο πολιτιστικό προϊόν για την άντληση στοιχείων σχετικών με τις επιθυμητές δραστηριότητες	ΝΑΙ		
5.	Αποστολή υπενθυμίσεων και ειδοποιήσεων για γεγονότα ενδιαφέροντος ενταγμένα στο πρόγραμμα	ΝΑΙ		
6.	Λήψη ανάδρασης από τον χρήστη για την ακρίβεια των παρεχόμενων στοιχείων (χρονικών, γεωγραφικών κλπ), αλλά και την ποιότητα και πληρότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, και σχετική ενημέρωση της βάσης δεδομένων, των πολιτιστικών φορέων που προσφέρουν τις υπηρεσίες	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητες χρήσης της κάρτας επισκέπτη on-line και off-line (στο βαθμό που είναι δυνατόν) και με διαφορετικά μέσα (υπολογιστή, έξυπνα τηλέφωνα, έξυπνες συσκευές)	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητες έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου	ΝΑΙ		
9.	Λειτουργίες εντοπισμού θέσης	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη λειτουργιών 2d barcode	ΝΑΙ		
11.	Προστασία της ιδιωτικότητας του επισκέπτη	ΝΑΙ		
12.	Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών επισκεψιμότητας εικονικών (μέσω διαδικτύου) και πραγματικών επισκεπτών και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης τους	ΝΑΙ		

C3.4.10 Εφαρμογή Διαχείρισης και Έκδοσης QR-Code

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να διαθέτει λειτουργία (υπηρεσία) οργάνωσης των QR-code η οποία οργανώνει, καταχωρεί και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συνθέτει όλα τα QR-codes που έχουν χρησιμοποιηθεί			
2.	Η υπηρεσία οργάνωσης είναι υλοποιημένη ως μια Διαδικτυακή υπηρεσία (Webservice)	ΝΑΙ		
3.	Κωδικοποίηση μέσα στη διάταξη των QR-code των : -ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου -ημερομηνία λήξης -προαιρετικά το όνομα του δικαιούχου επισκέπτη, -προσωποποιημένη πληροφορία (π.χ. ότι ο επισκέπτης δικαιούται δωρεάν κάποιο αναμνηστικό δώρο)	ΝΑΙ		
4.	Τήρηση στατιστικών στοιχείων για τη ζήτηση των εισιτηρίων και παρουσίαση αναφορών με κριτήριο τη χρονική περίοδο ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
5.	Λειτουργίες για τις κινητές συσκευές χειρός PDA ηλεκτρονικού εισιτηρίου: - ανάγνωση των ψηφιακών εισιτηρίων - πληροφόρηση, για τις παροχές του επισκέπτη που κωδικοποιούν	ΝΑΙ		

C3.4.11 Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Ξεναγού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ο ηλεκτρονικός ξεναγός να υλοποιηθεί στις φορητές συσκευές PDA που θα παρέχει ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
2.	Να παρέχει δυνατότητες για επιλογή της γλώσσας της ξενάγησης αλλά και επιλογή σημείου έναρξης	ΝΑΙ		
3.	Κάθε σημείο ενδιαφέροντος για το οποίο υπάρχει ηχητική τεκμηρίωση, να σημειώνεται επάνω σε συνοπτικό χάρτη,	ΝΑΙ		
4.	Να υπάρχει κατηγοριοποιημένη λίστα όλων των σημείων ενδιαφέροντος με ηχητική τεκμηρίωση	ΝΑΙ		
5.	Η εφαρμογή ξενάγησης πρέπει να υποστηρίζει την αναπαραγωγή κάποιων από τους διαδεδομένους τύπους αρχείων ήχου (πχ αρχεία wav, ή αρχεία mp3).	ΝΑΙ		

C3.4.12 Εφαρμογή Απομακρυσμένης Θέασης, μέσω Διαδικτύου, Σημείων Ενδιαφέροντος με χρήση καμερών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να υλοποιηθεί ως μια Διαδικτυακή υπηρεσία (webservice) που αναλαμβάνει σε τακτά χρονικά διαστήματα να επικοινωνεί με τις κάμερες και να προβάλλει στο Διαδίκτυο τις φωτογραφίες που λαμβάνει	ΝΑΙ		
2.	Οι φωτογραφίες να εμφανίζονται στα πλαίσια σελίδας html, σχεδιασμένης έτσι ώστε να ανανεώνει τις φωτογραφίες μόλις έχει νεώτερα δεδομένα από τις κάμερες.	ΝΑΙ		
3.	Η αρχιτεκτονική της εφαρμογής και η σχεδίαση του γραφικού περιβάλλοντος διεπαφής να είναι τέτοια ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση στη ροή των εικόνων των καμερών και μέσω κινητών τηλεφώνων κι άλλων συσκευών που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσα από κάποια σύνδεση Δεδομένων	ΝΑΙ		

C3.4.13 Δικτυακή Πύλη Ενοποίησης Ψηφιακών Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Διαχείριση χρηστών	ΝΑΙ		
1.1.	Μέσω της διαχείρισης χρηστών, να παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.	ΝΑΙ		
1.2.	Οι χρήστες της Πύλης να έχουν τη δυνατότητα εισόδου μέσω κατάλληλης διάταξης πιστοποίησης (καταχώρηση προσωπικών στοιχείων ή όνομα χρήστη/μυστικός κωδικός).	ΝΑΙ		
1.3.	Οι χρήστες διακρίνονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες οι οποίες μπορεί και να διακρίνονται σε υποκατηγορίες (ή ρόλους). Αυτές είναι: -Ανώνυμοι Χρήστες με πρόσβαση στο πληροφοριακό υλικό και στις υπηρεσίες -Εγγεγραμμένοι Χρήστες με πρόσβαση στις προσωποποιημένες υπηρεσίες του συστήματος -Διαχειριστές με δικαιώματα διαχείρισης περιεχομένου, ρόλων, εφαρμογών	ΝΑΙ		
2.	Διαχείριση και δημοσίευση περιεχομένου	ΝΑΙ		
2.1.	Απαιτείται ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου και εγγράφων το οποίο να επιτρέπει τη γρήγορη και αξιόπιστη ενημέρωση της πύλης σε καθημερινή βάση	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης του περιεχομένου και στα υπόλοιπα κανάλια παροχής πληροφόρησης: τις έξυπνες συσκευές και τους σταθμούς πληροφόρησης	ΝΑΙ		
3.	Διαχείριση αιτημάτων και ροής εργασιών. Μέσω της διαχείρισης των αιτημάτων να γίνεται η υποδοχή, χρέωση και δρομολόγηση των αιτημάτων των ενδιαφερομένων και επισκεπτών	ΝΑΙ		
4.	Διαχείριση και ενοποίηση εφαρμογών.	ΝΑΙ		
4.1.	Απαιτείται η κατάλληλη αρχιτεκτονική και τα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά που να επιτρέπουν τη λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του προτεινόμενης πράξης, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών	ΝΑΙ		
4.2.	Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας των χρηστών	ΝΑΙ		
4.3.	Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές	ΝΑΙ		

C3.4.14 Εφαρμογή Διαχείρισης Επικοινωνίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να παρέχονται λειτουργίες αποστολής μηνυμάτων email και SMS, τόσο αυτόματα όσο και μετά από αίτημα του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
2.	Ο διαχειριστής να μπορεί να διαχειρίζεται πλήρως τους ενεργούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και τις παραμέτρους αυτόματης αποστολής email.	ΝΑΙ		
3.	Ο διαχειριστής να μπορεί να διαχειρίζεται πλήρως τους ενεργούς τηλεφωνικούς αριθμούς καθώς και τις παραμέτρους αυτόματης αποστολής sms (mailing και phone lists)	ΝΑΙ		
4.	Ο διαχειριστής να μπορεί να λαμβάνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και διαθέσιμων μηνυμάτων	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
1.	Περιγραφή της προτεινόμενης λύσης με αναφορά στις ψηφιακές υπηρεσίες	ΝΑΙ		
2.	Η προτεινόμενη λύση κάνει διαθέσιμες κατ' ελάχιστον τις ψηφιακές υπηρεσίες με τις λειτουργίες που περιγράφονται στη παράγραφο 2.1. της Τεχνικής Περιγραφής	ΝΑΙ		
	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			
3.	Να περιγραφεί η λειτουργική αρχιτεκτονική του συστήματος	ΝΑΙ		
4.	Με έμφαση στις (ψηφιακές) υπηρεσίες να περιγραφούν οι λειτουργικές προδιαγραφές για τις παρεχόμενες εφαρμογές και υποσυστήματα	ΝΑΙ		
5.	Οι εφαρμογές διαθέτουν κατ' ελάχιστον τις προδιαγραφές όπως αυτές ορίζονται στη παράγραφο 2.3. της Τεχνικής Περιγραφής. Να περιγραφούν τα βασικά τους χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
6.1.	Εφαρμογή διαχείρισης και τεκμηρίωσης πολιτιστικού αποθέματος	ΝΑΙ		
6.2.	Εφαρμογή εικονικής ξενάγησης	ΝΑΙ		
6.3.	Εφαρμογή ψηφιακών διαδρομών	ΝΑΙ		
6.4.	Εξειδικευμένη εφαρμογή διαχείρισης περιεχομένου SL-CMS	ΝΑΙ		
6.5.	Εφαρμογή ανάπτυξης θεματικών δράσεων	ΝΑΙ		
6.6.	Εκπαιδευτική εφαρμογή-παιχνίδι	ΝΑΙ		
6.7.	Πολυμεσική εφαρμογή Infokiosk	ΝΑΙ		
6.8.	Εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας	ΝΑΙ		
6.9.	Εφαρμογή διαχείρισης και εξυπηρέτησης επισκεπτών	ΝΑΙ		
6.10.	Εφαρμογή διαχείρισης και έκδοσης QR code	ΝΑΙ		
6.11.	Εφαρμογή ηλεκτρονικού ξεναγού	ΝΑΙ		
6.12.	Εφαρμογή απομακρυσμένης θέασης, μέσω διαδικτύου, σημείων ενδιαφέροντος με χρήση καμερών	ΝΑΙ		
6.13.	Δικτυακή Πύλη ενοποίησης ψηφιακών υπηρεσιών	ΝΑΙ		
6.14.	Εφαρμογή διαχείρισης επικοινωνίας	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
6.	Οι εφαρμογές και η προτεινόμενη αρχιτεκτονική πρέπει να είναι σύμφωνες με τα οριζόμενα στη παράγραφο 2.5. της Τεχνικής Περιγραφής	ΝΑΙ		
	ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ			
7.	Να περιγραφεί η διάθεση των υπηρεσιών από διαφορετικά ψηφιακά μέσα (π.χ PC, TV, Mobile Phone, διαδραστικές οθόνες κλπ) και μέσω διαφορετικών τεχνολογιών (π.χ. Web, SMS, Bluetooth κλπ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στη	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	παράγραφο 2.6. της Τεχνικής Περιγραφής			
	ΑΝΟΙΚΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
8.	Οι εφαρμογές και η προτεινόμενη αρχιτεκτονική πρέπει να είναι σύμφωνες με τα οριζόμενα στη παράγραφο 2.7. της Τεχνικής Περιγραφής	ΝΑΙ		
	ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ			
9.	Οι εφαρμογές και τα δεδομένα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 2.8. της Τεχνικής Περιγραφής	ΝΑΙ		

C3.5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

C3.5.1 Μελετητικές υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A4.1	ΝΑΙ		
2.	Το Χρονικό διάστημα υποβολής Μελέτης Εφαρμογής από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης θα είναι ένας (1) μήνας	ΝΑΙ		
3.	Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης	ΝΑΙ		
4.	Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.	ΝΑΙ		
5.	Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων: <ul style="list-style-type: none"> - Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών - Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία - Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης - Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων - Εκπόνηση τεύχους ανάλυσης απαιτήσεων (Requirements Analysis Document) το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω 	ΝΑΙ		
6.	Σχέδιο Διαλειτουργικότητας & Σχέδιο Virtualization.	ΝΑΙ		
7.	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.	ΝΑΙ		
8.	Εικαστικές Προτάσεις για το περιβάλλον της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
9.	Μεθοδολογία ελέγχου αποδοχής όπου θα καθορίζονται προδιαγραφές και χρονοδιαγράμματα για τα σενάρια δοκιμής των επιμέρους εφαρμογών και του πληροφοριακού συστήματος ως ολότητα, με σαφή αναφορά στα δεδομένα δοκιμής και καθορισμό της/των μεθόδων καταγραφής των δεικτών απόδοσης της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
10.	Μεθοδολογία, πρόγραμμα και προδιαγραφές για το υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών.	ΝΑΙ		

C3.5.2 Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης / εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των παραγράφων Α4.2 και Α4.3	ΝΑΙ		
2.	Υλοποίηση, μέσω της ανάπτυξης νέου και/ ή της παραμετροποίησης πακετοποιημένου λογισμικού, των εφαρμογών που θα ικανοποιήσουν το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων των ψηφιακών υπηρεσιών του Δήμου με βάση τις προδιαγραφές του ΤΔΠΠ, του Τεύχους Διακήρυξης και του Τεύχους Μελέτης Εφαρμογής	ΝΑΙ		
3.	Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών στις εγκαταστάσεις του Δήμου	ΝΑΙ		
4.	Δοκιμές εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών	ΝΑΙ		
5.	Δημιουργία των προφίλ όλων των χρηστών, με εξειδικευμένα menus, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ., σύμφωνα με τον σχεδιασμό που προκύψει στη μελέτη εφαρμογής	ΝΑΙ		
6.	Εγκατάσταση των εφαρμογών και του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού σε εγκαταστάσεις του φορέα .	ΝΑΙ		
7.	Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολο του άριστα ελεγμένο.	ΝΑΙ		
8.	Λειτουργική και τεχνική τεκμηρίωση των εφαρμογών.	ΝΑΙ		

C3.5.3 Υπηρεσίες παραγωγής, ψηφιοποίησης & τεκμηρίωσης πολιτιστικού αποθέματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ψηφιοποίηση, τεκμηριωθεί και οργάνωση σε βάση δεδομένων των Συλλογών Δημοτικού Λαογραφικού Μουσείου, συνολικά 2500 τεκμηρίων	ΝΑΙ		
2.	Ψηφιακό πολυμεσικό περιεχόμενο που αφορά τα σημεία ενδιαφέροντος: α) Μουσείο Νερού β) Ιστορική Συνοικία της Πόλης (Βαρόσι) γ) Λίμνη Βεγορίτιδα δ) Παραδοσιακός Οικισμός Παλαιού Άγιου Αθανάσιου ε) Χιονοδρομικό Κέντρο Βόρρα	ΝΑΙ		
3.	Η ψηφιοποίηση θα πρέπει να γίνει με τουλάχιστον 300 dpi. Το βάθος χρώματος θα είναι τουλάχιστον 24 bit για τις έγχρωμες σελίδες και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τουλάχιστον 8 bit για τις ασπρόμαυρες (gray scale).			
4.	Το αρχείο ψηφιοποίησης θα είναι τουλάχιστον αρχείο pdf ή άλλο ισοδύναμο. Η ψηφιοποίηση θα γίνει με κλίμακα ένα προς ένα.	ΝΑΙ		
5.	Όπου η λειτουργικότητα της εφαρμογής το απαιτεί, θα δημιουργηθούν αντίγραφα με διαφορετικές αναλύσεις και διαστάσεις, κατάλληλες για προβολή στο διαδίκτυο και έξυπνα τηλέφωνα.	ΝΑΙ		
6.	Οι ελάχιστες προδιαγραφές ψηφιακής επεξεργασίας που να εξασφαλίζουν την ελάχιστη ποιότητα των ψηφιακών αρχείων είναι : - Αποκοπή των περιθωρίων, όπου απαιτείται - Αλλαγή προσανατολισμού, όπου απαιτείται. - Περιορισμός της κύρτωσης που οφείλεται στη βιβλιοδεσία	ΝΑΙ		

C3.5.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A4.5	ΝΑΙ		
2.	Εκπαίδευση του προσωπικού επιχειρησιακής λειτουργίας και του προσωπικού υποστήριξης τεχνικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
3.	Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες έτσι ώστε να καλύπτονται όλα τα υποσυστήματα, οι λειτουργικές ενότητες και η διαχείριση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	ΝΑΙ		
5.	Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του.	ΝΑΙ		

C3.5.5 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A4.6	ΝΑΙ		
2.	Επικοινωνιακό πλάνο για την κάλυψη των αναγκών δημοσιότητας του έργου. Περιλαμβάνει:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> - τον προγραμματισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ενημέρωση των αποδεκτών- χρηστών των υπηρεσιών ,και την προβολή και την διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου. - λεπτομερές χρονοδιάγραμμα των ενεργειών και ανάλυση των ενεργειών που θα υλοποιηθούν τόσο σε επίπεδο ενέργειας όσο και σε επίπεδο ομάδας στόχου, με σαφή ένδειξη για τα αναμενόμενα οφέλη από κάθε ομάδα στόχο. 			
3.	Οργάνωση δύο ημερίδων και μίας ενημερωτικής εκδήλωσης με στόχο να φέρουν σε άμεση επαφή το κοινό στο οποίο απευθύνεται το πρόγραμμα, την ενημέρωσή του και την ευαισθητοποίηση του.	ΝΑΙ		
4.	Σχεδιασμό και αναπαραγωγή ενημερωτικού φυλλαδίου προβολής του έργου που θα διανεμηθεί στα μέλη και το κοινό για την ενημέρωσή τους για τις νέες προσφερόμενες υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν από το σύνολο των ενεργειών του έργου.	ΝΑΙ		
5.	Δημιουργία και τοποθέτηση banners	ΝΑΙ		

C3.5.6 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.7	ΝΑΙ		
2.	Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του συστήματος, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
3.	Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου και θα παρέχει υποστήριξη με φυσική παρουσία on call τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του.	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος του έργου, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις: <ul style="list-style-type: none"> - Επίλυση προβλημάτων, - Διόρθωση / Διαχείριση λαθών, - Υποστήριξη χρηστών με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.) - Υποστήριξη help- desk - Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης. 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.	Στη περίοδο πιλοτικής λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθούν : <ul style="list-style-type: none"> - Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος, - Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων, - Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning). - Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος 	ΝΑΙ		
6.	Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση (deployment).	ΝΑΙ		

C3.5.7 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A4.8	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας δωρεάν για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες (χρονική διάρκεια ΠΕ ένα (1) έτος)	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών στη διάρκεια της ΠΕ: <ul style="list-style-type: none"> • Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης • Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ. • Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεώτερες εκδόσεις. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού 	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στη διάρκεια της ΠΕ:			
4.	On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.			
4. 2.	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.	ΝΑΙ		
4. 3.	Υπηρεσίες απομακρυσμένης παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης συστήματος (εξοπλισμός, έτοιμο λογισμικό, εφαρμογές) με χρήση κατάλληλων λογισμικών εργαλείων			

C3.5.8 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.).	ΝΑΙ		
2.	Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § A.5.2 και τα ακόλουθα: - Υπεύθυνος Έργου - Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - Επιστημονικό / άλλο προσωπικό - Εξωτερικούς Συνεργάτες - Εμπειρία προσωπικού ομάδας Έργου και παράθεση αναλυτικών βιογραφικών σημειωμάτων, προσωπικού ομάδας Έργου - Να αναφερθεί σε ανθρωπομήνες η συμμετοχή κάθε μέλους της ομάδας Έργου στις φάσεις του Έργου	ΝΑΙ		
3.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § A.3.13	ΝΑΙ		
4.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου	ΝΑΙ		
5.	Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A4.14	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠ ΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			1° έτος	2° έτος	3° έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠ ΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			1° έτος	2° έτος	3° έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης/παραμετροποίησης)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπ ομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠ Α [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες (λοιπές υπηρεσίες)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

--	--	--	--	--

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
		ΕΡΓΟΥ		ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C5. Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C5.1.1 Σχέδιο Σύμβασης

«ΨΗΦΙΑΚΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΤΙΣ ΥΔΑΤΙΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ & ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΈΔΕΣΣΑΣ»

Στην Ελεούσα σήμερα την ΧΧ-ΧΧ-ΧΧΧΧ, ημέρα ΧΧΧΧΧΧΧΧ, οι συμβαλλόμενοι, αφενός ο Δήμος Έδεσσας, αποκαλούμενος στο εξής «ο Αναθέτων», που εδρεύει στην Έδεσσα (Πλατεία Αιγών 1, Τ.Κ 58200) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω για την υπογραφή της παρούσας από τον Δήμαρχο κ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ, και αφετέρου η εταιρεία «ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ», αποκαλούμενη στο εξής «ο Ανάδοχος», που εδρεύει στον Δήμο ΧΧΧΧΧΧ ΧΧΧΧΧΧ (ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω από τον/την ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ, συνομολόγησαν τη σύμβαση αυτή και συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Με την απόφαση ΧΧΧΧΧΧΧΧ/ΧΧ-Χ-2011 του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Έδεσσας προκηρύχθηκε ανοικτός δημόσιος διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για το έργο «Ψηφιακό ταξίδι στις υδάτινες διαδρομές της ιστορίας & του πολιτισμού του Δήμου Έδεσσας». Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μακεδονία - Θράκη», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (ΠΔΕ) και συγκεκριμένα τη ΣΑΕ 055/8 του Υπ. Εσωτερικών.

Με την απόφαση αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Έδεσσας εγκρίθηκαν τα πρακτικά της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο παροχής υπηρεσιών, στην εταιρεία «ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ».

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος των συμβαλλομένων (Αναθέτων) αναθέτει στον δεύτερο των συμβαλλομένων (Ανάδοχο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες ανάπτυξης Πολιτικών και Μέτρων για την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακό ταξίδι στις υδάτινες διαδρομές της ιστορίας & του πολιτισμού του Δήμου Έδεσσας» με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες τους οποίους οι Συμβαλλόμενοι αποδέχονται ανεπιφύλακτα.

Άρθρο 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή των υπηρεσιών για την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακό ταξίδι στις υδάτινες διαδρομές της ιστορίας & του πολιτισμού του Δήμου Έδεσσας».

Άρθρο 2

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ως χρονικό σημείο ενάρξεως της παρούσας Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης προκύπτει αναλυτικότερα από την προσφορά του αναδόχου και τη σχετική διακήρυξη.

Άρθρο 3

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, της τεχνικής του προσφοράς και της σχετικής Διακήρυξης.

Άρθρο 4

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Το προσωπικό που απασχολείται από τον Ανάδοχο πρέπει να είναι ικανό, αριθμητικά επαρκές και ειδικευμένο, με τις απαιτούμενες γνώσεις και προσόντα κατά τις κείμενες διατάξεις και κανονισμούς. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι του Αναθέτοντος, των προσηθέντων του και τρίτων για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού αυτού κατά την εκτέλεση ή εξ αφορμής της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας τρίτων θα υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της και αν ο Αναθέτων ήθελε υποχρεωθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τους παραπάνω λόγους θα δικαιούται να το παρακρατήσει από την οφειλόμενη αμοιβή, επιφυλασσομένων όλων των δικαιωμάτων του κατά του Αναδόχου.
2. Κατά την εκτέλεση του έργου δεν δημιουργείται καμιά έννομη σχέση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που απασχολείται στο έργο, ούτε μεταξύ του Αναδόχου και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μισθοδοτεί, ασφαλίζει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια του έργου.

Άρθρο 5
ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ(ΕΠΠΕ) ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ
(AUDITORS) ΕΡΓΟΥ

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου θα οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)», σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη.

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, ο Δήμος Έδεσσας δύναται να αναθέσει σε στελέχη του ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις καθώς και να καταθέσει στους οριζόμενους από το Δήμο Έδεσσας επιθεωρητές κάθε σχετικό υλικό τεκμηρίωσης προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

Άρθρο 6
ΑΜΟΙΒΗ

1. Το συμβατικό τίμημα ορίζεται με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, ήτοι συμβατικού τιμήματος XXXXXXXXX € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 23%. Το ως άνω τίμημα θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ΣΑΕ055/8.
2. Οι ανωτέρω τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
3. Οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Αναθέτοντος.

Άρθρο 7 **ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

1. Η καταβολή του τιμήματος από το Δήμο Έδεσσας στον Ανάδοχο θα γίνεται σε ευρώ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο Τομέα και μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων.
2. Η ανωτέρω καταβολή θα γίνεται σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου και τα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη και σύμφωνα με τις χρηματοδοτικές ροές από το Ε.Π.Τ.Α. και τους εθνικούς πόρους
3. Σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής στον Ανάδοχο, αυτή θα καλύπτεται από ισόποση εγγυητική επιστολή προκαταβολής, που θα εκδίδεται με δαπάνες του Αναδόχου από νομιμοποιούμενο προς τούτο πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ε.Ε. και η οποία θα παραδοθεί στον Αναθέτοντα πριν από τη λήψη της προκαταβολής. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής αποδεσμεύεται κατά τη διαδικασία που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 8 **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

1. Για την καλή εκτέλεση του έργου, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της «XXXXXXXXXX» με αριθμ. XXXXXXXXXXXXX, ποσού XXXXXXXXXXXXX σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ.118/2007 και της οικείας διακήρυξης.
2. Η ανωτέρω εγγύηση αποδεσμεύεται, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Π.Δ.118/2007. Αν δεν υπάρχει αντίθετος ειδικός όρος στην παρούσα ή λόγος κατάπτωσής της, η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον εκδότη της, ύστερα από αίτηση του Αναδόχου, μετά την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών.

Άρθρο 9 **ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΗ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, πέραν και ανεξαρτήτως των λοιπών προβλεπομένων έννομων συνεπειών, επιβάλλονται σε βάρος του αναδόχου οι κυρώσεις που προβλέπονται στο Π.Δ.118/2007 καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία, αλλά και στη σχετική διακήρυξη.

Άρθρο 10

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο Αναθέτων μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της, σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς οποιαδήποτε από τις συμβατικές υποχρεώσεις του. Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση λύσης της εταιρίας, πτώχευσης ή θέσης σε αναγκαστική εκκαθάριση ή ειδική εκκαθάριση του Αναδόχου.
2. Η ως άνω καταγγελία της σύμβασης από τον Αναθέτοντα επιφέρει και την κατάπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής και την επιβολή των αναφερομένων στο άρθρο 9 κυρώσεων. Πέραν των ανωτέρω, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αποκαταστήσει και κάθε ζημία του Αναθέτοντος.
3. Ο Αναθέτων δικαιούται κατά την κρίση του να καταγγείλει την σύμβαση οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ανάδοχο τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ειδοποίηση ως ημερομηνία καταγγελίας. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αναθέτων υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των εγγυητικών επιστολών προκαταβολής και καλής εκτέλεσης και να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που θα οφείλεται σε αυτόν κατά τους όρους του νόμου και της παρούσας Σύμβασης, μετά την αφαίρεση και παρακράτηση τυχόν αξιώσεων του Αναθέτοντος.

Άρθρο 11

ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

1. Ο Ανάδοχος και οι εντολοδόχοι ή προστηθέντες του υποχρεούνται, έναντι του Αναθέτοντος και των προσώπων τα οποία αφορούν τα στοιχεία ή δεδομένα, να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια καθόσον αφορά τις πληροφορίες που περιέχονται σε γνώση τους κατά την εκτέλεση ή εξ' αφορμής των συμβατικών τους υποχρεώσεων και θα υπέχουν πλήρη και αποκλειστική ευθύνη κατά τις διατάξεις του Α.Κ., του Π.Κ., του Ν. 2472/97 καθώς και όλων των νόμων που είτε απευθείας είτε δια κύρωσης Διεθνών Συμβάσεων προστατεύουν δικαστικές, διοικητικές ή προσωπικές πληροφορίες και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην οικεία διακήρυξη .
2. Ρητά συμφωνείται ότι απαγορεύεται στον Ανάδοχο η διατήρηση από τον ίδιο ή τους προστηθέντες του αρχείου ή η αναπαραγωγή, μετάδοση, μεταφορά ή διαβίβαση μέσω υλικού φορέα ή με ηλεκτρονική μορφή ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο των στοιχείων και δεδομένων που περιήλθαν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας.
3. Οποιαδήποτε παράβαση των άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου συνιστά λόγο έκπτωσης του από τη σύμβαση και τα δικαιώματά του που απορρέουν από αυτήν και συνεπάγεται την επιβολή των αναφερομένων στο άρθρο 9 κυρώσεων, καθώς και την υποχρέωση του Αναδόχου για την πλήρη αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής, άμεσης, έμμεσης ή μελλοντικής ζημίας του Αναθέτοντος.

4. Οποιαδήποτε περιουσιακής ή άλλης φύσεως δικαιώματα, περιλαμβανομένου και του δικαιώματος της περαιτέρω εκμετάλλευσης, επί των στοιχείων ή δεδομένων που θα συλλέγονται επ' αφορμή ή κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας, καθώς και επί των βάσεων δεδομένων που θα δημιουργηθούν ή των σχετικών προγραμμάτων Η/Υ που τυχόν θα χρησιμοποιηθούν, θα δημιουργηθούν ή θα προταθούν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης μεταβιβάζονται πλήρως και ολοσχερώς με την υπογραφή της παρούσας στον Αναθέτοντα, ο οποίος έχει την πρωτοβουλία και φέρει τον κίνδυνο της επένδυσης που θα πραγματοποιηθεί και στον οποίο θα ανήκουν αποκλειστικά όλα τα δικαιώματα, απαγορευομένης στον Ανάδοχο οποιασδήποτε μεταβίβασης, παραχώρησης ή εκχώρησης σε τρίτους καθώς και εκμετάλλευσης ή χρήσης των ως άνω στοιχείων ή δεδομένων, της βάσης δεδομένων και των τυχόν προγραμμάτων των Η/Υ που θα εκπονηθούν ή θα διαμορφωθούν σε εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητά με την παρούσα ότι για τη μεταβίβαση αυτή έχει υπολογίσει αντάλλαγμα δίκαιο και εύλογο και το οποίο συμπεριλαμβάνεται στην αμοιβή του.
5. Ειδικότερα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη, όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
6. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
7. Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης. Το έγγραφο της άνω οριστικής παραλαβής θεωρείται ότι αποτελεί το απαιτούμενο έγγραφο από τις οικείες διατάξεις του Ν. 2121/1993 'περί πνευματικής ιδιοκτησίας' για να είναι ισχυρή η μεταβίβαση.

Άρθρο 12
ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου και ξεφεύγουν κατ' αντικειμενική κρίση από τον έλεγχο του Αναδόχου και τα οποία ήταν αδύνατο να προβλεφθούν ή να προληφθούν και να αποτραπούν παρά τις προσπάθειες που τυχόν θα κατέβαλε. Περιστατικά ανωτέρας βίας προμηθευτών ή προστηθέντων και εντολοδόχων του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τις σχέσεις των μερών.
2. Περιστατικά ανωτέρας βίας που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου, συμφωνείται ότι αποτελούν λόγο καθυστέρησης και δεν θεμελιώνουν αξίωση αποζημίωσης υπέρ του Αναδόχου για τυχόν δαπάνες ή οικονομική του επιβάρυνση. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην ΕΠΠΕ κάθε περιστατικό που κατά τα ανωτέρω μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία, και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα ημερών από την επέλευση του, άλλως δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεστεί.
3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο.

Άρθρο 13

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

1. Απαγορεύεται η υποκατάσταση του Αναδόχου στην εκτέλεση της ανατιθέμενης με την παρούσα υπηρεσίας και προμήθειας ή μέρους της από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
2. Απαγορεύεται και είναι άκυρη -και χωρίς έννομα αποτελέσματα για τον Αναθέτοντα- κάθε είδους μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο κάθε δικαιώματος, απαίτησης ή αγωγής που τυχόν έχει κατά του Αναθέτοντος από ή σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.
3. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται στον Ανάδοχο η εφάπαξ εκχώρηση ή ενεχυρίαση των απαιτήσεων του επί της αμοιβής του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε τραπεζικά ή πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή και μετά τη νόμιμη αναγγελία ο Αναθέτων θα αφαιρεί από κάθε πληρωμή και θα παρακρατεί τις ακόλουθες απαιτήσεις ή οφειλές, εφόσον αυτές υπάρχουν κατά τον χρόνο της καταβολής της εκχωρηθείσας ή ενεχυρασθείσας απαίτησης, ανεξάρτητα από τον χρόνο γέννησής τους:
 - α) κάθε απαίτηση του Αναθέτοντος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται
 - β) κάθε οφειλή του Αναδόχου προς οποιονδήποτε τρίτον, ο οποίος θα είχε δικαίωμα να την εισπράξει από τον Αναθέτοντα
 - γ) κάθε οφειλή του Αναδόχου προς το Δημόσιο που θα προκύπτει από το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, του οποίου η προσκόμιση είναι απαραίτητη κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 14

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές μεταξύ των συμβαλλομένων θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια επίλυσής τους με φιλικό διακανονισμό.
2. Σε περίπτωση αποτυχίας του φιλικού διακανονισμού, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Έδεσσας, που εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 15

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επισυνάπτεται το ακόλουθο παράρτημα το οποίο υπογεγραμμένο από τους συμβαλλομένους αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης: Παράρτημα «Οικονομική Προσφορά»

Άρθρο 16

ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
 - α) την σύμβαση που θα υπογραφεί με το παράρτημά της
 - β) το Π.Δ. 60/2007, το Π.Δ. 118/2007
 - γ) την τεχνική προσφορά του αναδόχου και
 - δ) την αριθμ. Διακήρυξη προς υποβολή προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου
2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει την σειρά ισχύος των όρων του καθενός από αυτά σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή την ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των μερών για την εκτέλεση της υπηρεσίας και προμήθειας και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους πριν από την υπογραφή της, εκτός εάν και εφόσον στην παρούσα γίνεται ρητή και ειδική αναφορά σε αυτά, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις ή συμφωνίες οποιασδήποτε φύσης και είδους, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα, στερούνται ισχύος και εν γένει έννομων συνεπειών, δεν δεσμεύουν τα μέρη και δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επίσης συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι εξίσου ουσιώδεις και ότι κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίηση θα γίνεται μόνο εγγράφως.
3. Σε περίπτωση αμφιβολίας και μόνον ως προς τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά με την παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

4. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η σύμβαση που θα υπογραφεί η οποία αφού αναγνωσθεί, και υπογραφεί από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία τα δύο (2) θα κατατεθούν στο αρμόδιο γραφείο του Δήμου Έδεσσας και το άλλο θα παραληφθεί από τον Ανάδοχο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΕΔΕΣΣΑΣ
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**